

Un elemento che contraddistingue **Sirio S.r.l.**, centro radiologico per odontoiatria, da quasi **40 anni**

è l'attenzione verso il

Paziente

: la nostra Politica è da sempre orientata alla piena

protezione e soddisfazione

dei nostri

Utenti

.



MAGGIOR COMFORT PER L'UTENZA

Le nostre sedi, posizionate rispettivamente nel centro di Milano e nel centro di Saronno (cuore della Brianza), sono facilmente raggiungibili per la loro vicinanza alla stazione, ad importanti arterie di trasporto pubblico (metropolitana, autobus e tram) ed a zone di parcheggio; i locali interni sono dotati di ampi spazi per l'attesa ed inoltre hanno una organizzazione che consente di effettuare le pratiche amministrative (prenotazioni, accettazioni, ritiro esami) in maniera più veloce eliminando inutili attese. Le prenotazioni sono attive anche online e, per lo **Studio**

Dentistico

Odontoiatra

, l'

o il

Medico curante

esiste un sistema di

Casellario Online

previa registrazione dove prelevare esami e referti.

Le apparecchiature radiologiche di ultima generazione consentono al Paziente di effettuare l'esame **comodamente seduto**, assistito da personale qualificato, senza la necessità di doversi sdraiare in claustrofobici tunnel di rilevazione.

CUSTOMER CARE

Nei centri Sirio sono disponibili modulistiche per la misurazione della **customer satisfaction** del

Cliente

per verificare il gradimento del servizio prestato ed in questo stesso sito abbiamo attivato uno strumento di

feedback

necessario per mettervi in condizione di dialogare con noi, ma soprattutto, per aiutarci giorno dopo giorno a migliorare sempre di più i nostri servizi, grazie a

i vostri suggerimenti, richieste di informazione, consigli e anche ai vostri reclami, accolti e valutati con soddisfazione e spirito critico.

QUALITA'

La struttura è costantemente impegnata a mantenere elevata la qualità delle prestazioni ed il comfort per gli utenti. Tutte le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione programmata ed il personale sia medico che tecnico attraverso corsi di aggiornamento è impegnato a migliorare la propria professionalità. La stessa Sirio S.r.l. si impegna durante l'anno nell'organizzare eventi formativi destinati agli Odontoiatri: il **Centro Culturale Sirio** è storicamente presente nel panorama della radiologia per l'odontoiatria milanese fin dal 1973.

SICUREZZA E PROTEZIONE

In piena sintonia con la nostra **mission** ci preme sottolineare le misure adottate per una miglior sicurezza del Paziente e dell'Operatore:

- osservanza delle disposizioni impartite dal datore di lavoro, ai fini della protezione individuale e collettiva e della sicurezza
- utilizzo secondo le specifiche istruzioni di dispositivi di sicurezza e di protezione al fine di ridurre il rischio residuo
- utilizzo di mezzi predisposti di sorveglianza dosimetrica ad alta sensibilità
- affidamento dei controlli periodici, della manutenzione delle apparecchiature radiologiche e dei dispositivi di sicurezza, di segnalazione, di protezione e di misurazione solo ad Aziende specializzate
- rispetto della privacy del Paziente nella gestione degli esami e del materiale documentale

Inoltre sono adottate delle norme di comportamento volte ad assicurare che, durante l'esecuzione dell'esame, all'interno del singolo locale delimitato rimangano solo le persone che sono strettamente necessarie e per ogni Paziente il personale qualificato fornisce **protezioni specifiche ed efficaci**, utilizza la dose minima di radiazioni ed eventualmente propone esami alternativi compatibilmente con il quesito diagnostico prescritto: tutte le attrezzature radiologiche utilizzate per le

tecniche digitali

offrono una elevata risoluzione delle immagini e garantiscono al Paziente un minimo dosaggio.

L'utilizzo di tale tecnica fra l'altro consente di **ridurre considerevolmente la dose di radiazioni sul Paziente** "fino al 30% per una panoramica e fino al 70% per una teleradiografia".

La TC volumetrica a basso dosaggio **I-CAT Cone Beam**, dedicata esclusivamente alla diagnostica dentomaxillo-facciale ed adottata dai più moderni ed importanti centri radiologici specializzati mondiali, garantisce al Paziente

un limitato tempo di esposizione

ed una

ridotta dose di radiazioni

rispetto ad una TAC convenzionale (40 volte inferiore).